

## こもれびホール主催公演ご鑑賞のお客様へ

こもれびホール主催公演へのご来場ありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として以下をお願いいたします。

ご来館前に必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

●ご来館前に検温をしていただき、平熱と比べて高い発熱がある場合や下記の症状等に該当する場合にはご来館をお控えください。

- ・咳、喉の痛み、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害 等の症状
- ・PCR 等の検査で陽性とされたものとの濃厚接触がある場合 等

※基礎疾患のある方、ご高齢の方、妊娠中の方など、特に慎重なご判断をお願いいたします。

### 【ご来場に関して】

- ・ご来館前に、検温をお願いいたします。
- ・施設内でのマスクの着用をお願いいたします。特段の理由なく、着用されていない方のご入場はお断りさせていただきます場合があります。ただし、未就学児の着用に関しては保護者の方が十分にご注意ください。※2歳未満のお子さまは窒息の恐れがあるため除外とさせていただきます。

### 【開場～入場・休憩時】

- ・公演によってはお客様の密集を避けるため開場から開演までの時間を拡大いたします。できるだけ開場直後・開演直前の最も混雑する時間帯を避けてのご来館をお願いいたします。
- ・他のお客様と一定の間隔を確保するようご協力お願いします。
- ・大声での会話などお控えください。
- ・入場時、検温と手指消毒をさせていただきます。
- ・入場時のチケットのもぎりについては、係員は適宜手指消毒をいたします。
- ・プログラム等、手渡しでの配布を控えさせていただきます。
- ・公演によってはご利用できない座席を設定しております。荷物を置いたりご自身で変更いただく事はおやめください。
- ・小ホールのコインロッカーは当面の間使用中止とさせていただきます。
- ・換気強化・お手洗いの混雑緩和のため、休憩時間を通常より拡大しております。
- ・エントランスロビーでの飲食はお控えください。（体調管理のための水分補給を除く）

### 【開演中】

- ・当ホールは法令の基準値を超える十分な換気性能を持っております。開演中は場内の全ての扉を閉めさせていただきます。
- ・体調の優れない方は近くのスタッフにお声がけください。
- ・咳エチケットにご協力ください。

- ・声援など大きな声を出すことは禁止させていただきます。
- ・座席の移動はご遠慮ください。

#### 【終演後】

- ・エントランスの混雑を防ぐため、公演により規制退場を実施する場合がございます。
- ・サイン会・お見送り等はございません。
- ・アンケートは場内での記入をお願いいたします。
- ・出待ち等は禁止させていただきます。

#### 【ホールスタッフの対策につきまして】

- ・館内の清掃、消毒、換気を十分に行っております。
- ・休憩中は全ての扉を開放いたします。
- ・スタッフ、出演者の検温を実施いたします。
- ・スタッフはマスクを着用いたします。

#### 【来場中に感染が疑われる方が出た場合】

別室にご案内させていただき、医療機関及び保健所へ連絡するなどの対応をいたします。  
必要に応じて緊急連絡先を保健所など公的機関へ提供する場合がございます。

#### 【チケット払い戻しにつきまして】

ご予約・ご購入いただいたチケットのお客様都合での返金は致しかねます。

ただし、感染防止のため当館より入場をご遠慮いただく「感染および濃厚接触者の可能性のある方」

「当日 37.5 度以上の発熱があった方」に関しましてはチケットの払い戻しを承りますので、公演当日までに下記までご連絡ください。

こもればホール チケットセンター：☎042-421-2323（9：00～17：00）

上記は状況により変更になりますので、最新情報は当館のホームページにてご確認ください。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

西東京市保谷こもればホール ☎042-421-1919（9：00～20：30）