

利用者懇談会ご意見ご回答 (2021年6月現在)

【施設・予約について】

- ホール申込などwebから申し込めるようになると良いと思います。
またイベントインフォメーションの申込も、運用改善でメール可にしてほしいです。
➤イベントインフォメーションや施設のweb申込も検討してまいります。

【備品について】

- 館内モニターは、テレビの壁掛けなどにも良いと思います。
➤利用に応じて、フレキシブルに動かせるように、現在はテレビ台に乗せてご利用
いただいております。

- 他館ではよく見かけますが、当日の利用団体の掲示は館内モニターでも良いのでは
ないでしょうか？
➤館内電子看板も検討してまいります。

- ホールで現在実施している、貸館利用での記録録音同様、記録映像をいただく事は
可能でしょうか？
➤ホールについているカメラは、あくまで監視用のため録画機能がなく、またクオリティ
としても難しいです。

- コロナ対策で使用するエントランス仕切り用の展示パネルについて、無料で使用できる
枚数をもっと増やしてもらえると嬉しいです。
➤コロナ感染対策として、展示パネル(大)13枚を無料貸し出ししております。
展示パネルは共有備品のため数に限りがあるので、全て貸し出しをするのは難しいです。
足りない分につきましては、有料でお借りいただくようお願いいたします。

- コロナの影響で、場内状況などの確認のため、メンバー同士で連絡を取り合うことが
多くなりました。そのため、備品として受付セットにインカムを追加していただけないでしょうか？
自身の公演では、スマホアプリで代用しました。
➤検討いたしますが、高額のため導入は難しいのが現状でございます。

- 大型の楽器について、マリンバなどの導入を検討してもらいたいです。
➤検討いたします。

■音楽練習室利用時、駐車場から楽器を運ぶのに、通用口の台車を利用していますが、すぐに戻さなくていいようにもう1台あると助かります。

➤台数を含めて検討いたします。

■IT化が進むと、利用者が使いやすくなるのではないのでしょうか？

全館内フリーWi-Fiの導入や、事務所内のプリンターも、PC・USBがつけられると利便性が向上するのではないのでしょうか？

➤Wi-Fiにつきましては、現在エントランスにはありますが、メインホール客席内や舞台には届いておりません。館内への拡充には費用がかかりますので検討いたします。

プリンターにつきましては、リースで導入している機種のため、最新の機材への代替えなどは、同じく費用がかかりますので検討いたします。

■リハーサル室使用時、途中で音響のマイクの音が途切れてしまうことがありました。

➤今後も同じような事象が起きましたら、確認に伺いますので事務所にお声掛けください。

【配信について】

■ライブ配信のための光回線・撮影機材の導入をホールで実施できないのでしょうか？

➤回線や機材の導入にあたり、メンテナンスを含めた費用がかかるため検討しております。

ホールの現在の対応としましては、求めるクオリティに応じて、どうしたら配信ができるかなどの機材・スタッフ案内を作成しております。配信希望者の方に、ご案内できるようにしたいと考えております。

【ホームページ】

■ホームページに貸館イベント情報掲載時、開場時間、開演時間を載せられると良いと思います。

➤利用者様にとって見やすく、使いやすいように改善を検討いたします。

【エントランスでの公演】

■エントランスを公演実施のために貸し出しはしていますか？

➤現在はしていません。

■ホール主催のロビーコンサートの出演を検討していますが、現在PA機材は使用不可になっています。PA使用につきましては、一律不可ではなく、何か一定の基準を設けて（例えば音量は何デシベル以下など）、可能にしてもらえると出演者のバリエーションも増えるのではないのでしょうか？

➤PA使用につきましては、検討いたします。

【市民文化祭】

■市民文化祭について、今年度はコロナの影響で実施を予定しています。

感染対策はいろいろ検討していますが、ホールにもご協力をいただきたいと思います。

➤感染対策につきまして、一緒に考えていきたいと存じます。

【保谷庁舎解体工事】

■保谷庁舎の解体工事はどのようなスケジュールになっていますか？

➤今年度実施予定だった保谷庁舎解体工事が、新型コロナウイルスの影響で、次年度に延期になっております。

現在、次年度での工事工期につきましては、市で調整を行っております。日程が確定していないため、2022年1～3月の利用希望の方は施設予約抽選会などで受付はしていますが、工事の状況により予約後使用できなくなる場合があることをご了承いただいた上で、予約をしていただいております。

以上