

こもればいホール主催公演ご鑑賞のお客様へ

こもればいホール主催公演へのご来場ありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として以下をお願いいたします。

ご来館前に必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

●以下に該当する方は、ご来館をお控えください。

- ・平熱より1度以上または37.5度以上の発熱、風邪の症状（咳やくしゃみ、咽頭痛など）、強いだるさ、息苦しきなどの体調不良がある
- ・過去2週間以内に海外から帰国（入国）した場合
- ・同居家族や身近な人に感染が疑われる人がいる場合

※基礎疾患のある方、ご高齢の方、妊娠中の方など、特に慎重なご判断をお願いいたします。

【ご来場に関して】

- ・ご来館前に、検温をお願いいたします。
- ・マスクの着用をお願いいたします。着用されていない方のご入場はお断りさせていただきます。ただし、未就学児の着用に関しては保護者の方が十分にご注意ください。
※2歳未満のお子さまは窒息の恐れがあるため除外とさせていただきます。
- ・厚生労働省の接触確認アプリ（COCOA）の登録をお願いいたします。

【開場～入場・休憩時】

- ・公演によってはお客様の密集を避けるため開場から開演までの時間を拡大いたします。
できるだけ開場直後・開演直前の最も混雑する時間帯を避けてのご来館をお願いいたします。
- ・他のお客様と間隔を確保するようご協力お願いします。
- ・大声での会話などお控えください。
- ・入場時、検温と手指消毒をさせていただきます。
- ・チケットはご自身で切り取り、半券を回収ボックスに入れてください。
ホールスタッフが目視で確認させていただきます。
- ・プログラム等、手渡しでの配布を控えさせていただきます。
- ・プレゼント・花束を出演者に直接お渡しすることは禁止させていただきます。
- ・公演によってはご利用できない座席を設定しておりますが、荷物を置いたりご自身で変更いただく事はおやめください。
- ・小ホールのコインロッカーは当面の間使用中止とさせていただきます。
- ・換気強化・お手洗いの混雑緩和のため、休憩時間を通常より拡大しております。
- ・エントランスロビーでの飲食はお控えください。（体調管理のための水分補給を除く）

【開演中】

- ・当ホールは法令の基準値を超える十分な換気性能を持っております。
開演中は場内の全ての扉を閉めさせていただきます。
- ・体調の優れない方は近くのスタッフにお声がけください。
- ・咳エチケットにご協力ください。
- ・声援など大きな声を出すことは禁止させていただきます。
- ・座席の移動はご遠慮ください。

【終演後】

- ・エントランスの混雑を防ぐため、公演により規制退場を実施する場合がございます。
- ・密集を避けるためアンコール曲等の掲示を行わず、ホームページ等でお知らせいたします。
- ・サイン会・お見送り等はありません。出演者への面会もご遠慮ください。
- ・アンケートは場内での記入をお願いいたします。
- ・出待ち等は禁止させていただきます。

【ホールスタッフの対策につきまして】

- ・館内の清掃、消毒、換気を十分に行っております。
- ・休憩中は全ての扉を開放いたします。
- ・スタッフ、出演者の検温を実施いたします。
- ・スタッフはマスクあるいはフェイスシールドを着用いたします。

【来場中に感染が疑われる方が出た場合】

別室にご案内させていただき、医療機関及び保健所へ連絡するなどの対応をいたします。
必要に応じて緊急連絡先を保健所など公的機関へ提供する場合がございます。

【チケット払い戻しにつきまして】

ご予約・ご購入いただいたチケットのお客様都合での返金は致しかねます。

ただし、感染防止のため当館より入場をご遠慮いただく「感染および濃厚接触者の可能性のある方」

「当日 37.5 度以上の発熱があった方」「体調にご不安がある方」に関しましてはチケットの払い戻しを承りますので、公演当日までに下記までご連絡ください。

こもればホール チケットセンター：☎042-421-2323（9：00～17：00）

上記は状況により変更になりますので、最新情報は当館のホームページにてご確認ください。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご理解・ご協力賜りますよう何卒宜しく願い申し上げます。

西東京市保谷こもればホール ☎042-421-1919（9：00～20：30）