

こもればいホール主催公演ご鑑賞のお客様へ

いつもこもればいホール主催公演にお越しいただき、ありがとうございます。

当館では、お客様や出演者、スタッフなど公演に係る全員の安心・安全のため、新型コロナウイルス感染拡大防止への以下の対策を講じ、公演を開催いたします。

ご来館前に必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

●以下に該当する方は、ご来館をお控えください。

- ・平熱より1度以上または37.5度以上の発熱、風邪の症状（咳やくしゃみ、咽頭痛など）、強いだるさ、息苦しさなどの体調不良がある
- ・過去2週間以内に海外から帰国（入国）した場合
- ・同居家族や身近な人に感染が疑われる人がいる場合
- ・基礎疾患のある方、ご高齢の方、妊娠中の方は、特に慎重なご判断をお願いいたします。

【開場中】

- ・ご来館前に、必ず検温の実施をお願いいたします。
- ・マスク着用をお願いいたします。着用されていない方のご入場はお断りさせていただきます。ただし、2歳未満のお子さまは窒息の恐れがあるため、着用なしでかまいません。
- ・入り待ちは禁止させていただきます。
- ・密を避けるため開場時間を通常より拡大いたします。開場直後の最も混雑する時間帯を避けてのご来館をお願いいたします。
- ・入場は前のお客様と間隔を取ってお並びいただきます。
- ・入場時、検温と手指消毒をしていただきます。
- ・チケットはご自身で半券をもぎっていただき、回収ボックスに入れてください。ホールスタッフは目視で確認させていただきます。
- ・プログラム等は直接手渡しでの配布を控えさせていただきます。
- ・プレゼント・花束を出演者に直接お渡しすることは禁止させていただきます。
- ・お手洗いは間隔を取ってお並びいただきます。
- ・エントランスロビーの冷水機はご利用いただけません。
- ・物販は間隔を取ってお並びください。
- ・座席は間隔を空けて販売しております。座席移動や荷物置きでの使用はお控えください。
- ・場内での会話は極力お控えください。
- ・客席からの声援などは禁止です。
- ・小ホールのコインロッカーは当面の間使用できません。
- ・厚生労働省の接触確認アプリ（COCOA）の登録を推奨します。

【公演中】

- ・咳エチケットにご協力ください。
- ・体調の優れない方は早急に近くのスタッフにお声がけください。

【休憩中】

- ・換気強化・お手洗いの混雑緩和のため、休憩時間を通常より拡大しております。
- ・会話は極力お控えください。
- ・エントランスロビーでの飲食はお控えください。(水分補給を除く)
- ・再入場の際はチケットの半券を必ずお持ちください。

【終演後】

- ・エントランスの混雑を防ぐため、ブロックごとの退場にご協力ください。
- ・アンコール曲は会場内に掲示せず、ホームページでお知らせいたします。
- ・サイン会・面会はございません。
- ・アンケートは消毒済の鉛筆をお使いいただきます。
- ・出待ちは禁止とさせていただきます。

【ホールスタッフの対策につきまして】

- ・スタッフ、出演者は公演当日の朝、全員検温をいたします。
- ・スタッフは全員マスクあるいはフェイスシールドを着用いたします。
- ・受付などには、飛沫感染防止用のビニールカーテンを設置いたします。
- ・エントランスロビーのイスは、当面の間一部撤去いたします。
- ・館内の清掃、消毒、換気は十分に行います。

【来場中に感染が疑われる方が出た場合】

別室にご案内させていただき、医療機関及び保健所へ連絡するなどの対応をいたします。
必要に応じて緊急連絡先を保健所など公的機関へ提供する場合がございます。

【チケット払い戻しにつきまして】

ご予約・ご購入いただいたチケットは通常返金できませんが、体調にご不安がある方へはチケットの払い戻しを受け付けますので、公演当日までに詳細は下記までお問合せください。当日 37.5 度以上の発熱などでご入場できなかった方へも払い戻しを受け付けます。

こもればホール チケットセンター：☎042-421-2323（9：00～17：00）

上記は変更になる場合もございますので、最新情報はホールホームページでご確認ください。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご理解・ご協力賜りますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

西東京市保谷こもればホール指定管理者 ☎042-421-1919（9：00～20：30）