

こもればホール主催公演ご鑑賞のお客様へ

いつもこもればホール主催公演にお越しいただき、ありがとうございます。

当館では、お客様や出演者、スタッフなど公演に係る全員の安心・安全のため、新型コロナウイルス感染拡大防止への以下の対策を講じ、公演を開催いたします。

ご来館前に必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

●以下に該当する方は、ご来館をお控えください。

- ・ 37.5 度以上の発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、眼の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状がある
- ・ 過去 2 週間以内に海外から帰国（入国）した場合
- ・ 同居家族や身近な人に感染が疑われる人がいる場合

【開場中】

- ① ご来館前に、必ず検温の実施をお願いいたします。
- ② 入り待ちは禁止させていただきます。
- ③ 密を避けるため開場時間を通常より拡大いたします。開場直後の最も混雑する時間帯を避けてのご来館をお願いいたします。
- ④ 入場は前のお客様と間隔を取ってお並びいただきます。
- ⑤ 入場時、検温と手指消毒をしていただきます。
- ⑥ チケットはご自身で半券をもぎっていただき、回収ボックスに入れてください。ホールスタッフは目視で確認させていただきます。
- ⑦ プログラム等は直接手渡しでの配布を控えさせていただきます。
- ⑧ プレゼント・花束預かりは受付不可です。
- ⑨ お手洗いは間隔を取ってお並びいただきます。
- ⑩ エントランスロビーの冷水機はご利用いただけません。
- ⑪ 物品販売は間隔を取ってお並びいただきます。
- ⑫ 座席は間隔を空けて販売しております。座席移動や荷物置きでの使用はお控えください。
- ⑬ 場内での会話は極力お控えください。

【公演中】

- ① 咳エチケットにご協力ください。
- ② 体調の優れない方は早急に近くのスタッフにお声がけください。

【休憩中】

- ① 換気強化・お手洗いの混雑緩和のため、休憩時間を通常より拡大しております。
- ② 会話は極力お控えください。
- ③ エントランスロビーでの飲食はお控えください。(水分補給を除く)
- ④ 再入場の際はチケットの半券を必ずお持ちください。

【終演後】

- ① エントランスの混雑を防ぐため、ブロックごとの退場にご協力ください。
A～J列のお客様に先にご退場いただき、エントランスの滞留が解消され次第、K～Z列のお客様にご退場いただきます。
- ② アンコール曲は会場内に掲示せず、ホームページでお知らせいたします。
- ③ サイン会・面会はございません。
- ④ アンケートは消毒済の鉛筆をお使いいただきます。
- ⑤ 出待ちは禁止とさせていただきます。

【ホールスタッフの対策につきまして】

- ・スタッフ、出演者は公演当日の朝、全員検温をいたします。
- ・スタッフは全員マスクあるいはフェイスシールドを着用いたします。
- ・受付などには、飛沫感染防止用のビニールカーテンを設置いたします。
- ・エントランスロビーのイスは、当面の間撤去いたします。
- ・館内の清掃、消毒、換気は十分に行います。

【来場中に感染が疑われる方が出た場合】

別室にご案内させていただき、医療機関及び保健所へ連絡するなどの対応をいたします。必要に応じて緊急連絡先を保健所など公的機関へ提供する場合がございます。

【チケット払い戻しにつきまして】

ご予約・ご購入いただいたチケットは通常返金できませんが、体調にご不安がある方や当日37.5度以上の発熱などでご入場をお断りさせていただいた方へは、チケットの払い戻しを受け付けますので、下記までお問合せください。

こもればいホール チケットセンター：☎042-421-2323 (9:00～17:00)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご理解・ご協力賜りますよう何卒宜しく願い申し上げます。

西東京市保谷こもればいホール指定管理者

☎042-421-1919 (9:00～20:30)