令和 6 年度タクトホームこもれび GRAFARE ホール
利用者懇談会　議事録

日時：令和 7 年 2 月 7 日(金)18：00～19：30
場所：西東京市保谷こもれびホール　音楽練習室
出席者：利用者 12 名　施設側 3 名(順不同・敬称略)

議題
1. 開会(館長挨拶)
2. 各団体からの挨拶
3. 自由懇談

利用者 A) メインホールと小ホールの利用における本番前の打ち合わせを、土日に対応できないか。
職員 A)土日はイベントが複数入っており、打ち合わせに対応できるスタッフが限られているため、平日昼間での打ち合わせをお願いしている。

利用者 A) リハーサル時(舞台のみ使用)、音響やカメラアングルの確認を行いたい。
職員 A) リハーサルに関しては、客席の電気を落とすため安全面を考慮して、客席にカメラ 1 台まで持ち込み可ということでご理解いただきたい。

利用者 A) 西東京市公共施設予約管理システムで予約完了後、施設利用料を支払いしたにも関わらず、「支払い前」と表示されるのを改善できないか。
職員 A)施設使用料がお支払い済でも、付帯設備料金は利用後の精算であるため「支払い前」と表示される。ご了承いただきたい。

利用者 B) 個人練習で利用しているが、1 時間単位で利用できないか。
職員 A) 利用区分については、条例で定められているため、1 時間単位での貸出しはできかねる。

利用者 C) 備品の利用がある時、事故や故障を未然に防ぐため、利用する時の注意事項等を明示して、備品を大切に扱っていただくように利用者とタクトホームこもれび GRAFARE ホールの双方で確認するのはいかがか。
職員 A) 備品の利用については丁寧に周知していくのも私たちの役目であるので、利用前に声がけをする等対応していきたいと考える。

利用者 D）毎月のメインホールと小ホールの抽選会をオンライン又は電話でできないか。
職員 A）現在の西東京市公共施設予約管理システムでは、抽選会をオンラインで対応することはできかねる。また、電話での抽選は、職員が個別対応することになり、公平性が失われる可能性があるため、導入できかねる。

利用者 A）タクトホームこもれび GRAFARE ホールは、抽選会の参加団体に特別な制約もなく、参加しやすい。
希望日に予約が取れなくても、別日をその場で検討できるのでありがたい。別の自治体では市内、市外料金を設けているところもある。

利用者 G）メインホールと小ホールの抽選で取れる枠が少なすぎるという印象を持っているが、改善できないか。市内で活動している団体が、市の文化施設を利用できないのは問題ではないか。

利用者 E）指定管理者の事業を入れる前に市民の予約枠を取ってほしい。

利用者 G）実施する演目によっては、リハーサル室や音楽練習室等、すべての施設を利用する必要があることを知っていただきたい。

職員 A）私たちが次年度の土日にメインホールと小ホールの先押さえをする時は、その月の土日の日数の半分以下になるように配慮している。これは、市との協定書に定められており、市民の利用の妨げにならないよう、なるべく先押さえの日程を減らすように努めている。

利用者 H）共催事業の中で、土日にリハーサル室を利用している団体がいるが、リハーサル室を開放することはできないか。
利用者 E）共催事業についての考え方を伺いたい。
職員 B）共催事業に関しての今後の対応は、市と協議中である。

利用者 F）市の文化祭は共催事業ではないのか。
職員 A）文化祭は共催事業ではない。

利用者 H）共催事業のガイドラインはいつまでに作成するのか。
職員 A）市と協議の上進めていく。

利用者 A）駐輪場の場所が狭いのではないか。
職員 A）以前は施設周辺を駐輪可としていたが、外観美を保つために駐輪禁止とした。

利用者 F）確かに施設周辺に自転車が置いてあると印象がよくない。

利用者 H）主催事業はタクトホームこもれび GRAFARE ホールではなく本社で決定するのか。
職員 B）当社の事業企画室と連携しながら主催事業を選定している。

利用者 H）市民が企画を持ち込み、実現された事業はあるか。
職員 B）実績はないが、市民の方からのニーズは事業企画室と共有させていただく。

利用者 I）私の所属するカラオケ団体では、土日にこだわらず、平日に開催することにしている。高齢者が多いため、曜日にこだわらず、平日の空いている時間を有効に使うという考え方をとっている。
職員 A）平日の空いている時間にご利用いただけることは大変ありがたい。

利用者 A）カフェでパーティー形式の打ち上げはできないか。周辺にお店が少なく、重たい楽器を移動するのも大変なのでカフェでできればありがたい。
職員 A）アルコールの提供も希望されるか。
利用者 A）以前はビールも用意して 2 時間くらいパーティー形式で実施していた。
職員 A）カフェに関しては、保健所から多数の食事の提供には適していないと指摘を受けている。調理場も狭いため、安全面を考慮して簡易的な調理方法でできるメニューを提供している。また、アルコールに関しても、衛生面に配慮し、提供は控えている。

利用者 A）ケータリングは可能か。
職員 A）基本的にはカフェでのメニューのみ提供している。持ち込んだものを食べて食中毒が起こった場合、責任の所在が明確にできないため、ケータリングもお断りしている。

利用者 E）ロビーにホール内の音を出せる機能があるが、音を出すことは可能か。
職員 A）施設全館を予約していただければ可能である。
職員 C）ホールのピアノを開放する「だれでもピアノ」に関しても、ロビーに音が響き渡ってうるさい、という意見もあるためロビーでの音出しは慎重にならざるを得ないということをご理解いただきたい。

利用者 E）舞台スタッフに技術的な差があるように感じられる。ベテランスタッフと新人スタッフをバランスよく配置していただきたい。
職員 A）技術面に関しては、最低限のレベルを維持できるようにしていく。また、新しいス

タッフには、皆さんが育てていくという温かい目で見ていただけたら嬉しい。

職員 B）4 月から 3 階の展示ブースと展示コーナーを無料で開放するので、是非ご利用していただきたい。

以上